

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY:

1. Všeobecné informácie

1.1. Všeobecné informácie o športovom centre - obchodné meno: TripleDouble Athletics s. r. o., so sídlom: Hlaváčiková 3240/35 841 05 Bratislava - mestská časť Karlova Ves IČO: 55537138, spoločnosť zapísaná v Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 170512/B (ďalej aj ako „športové centrum“), pri prevádzke ktorej sa na vzťahy so zákazníkmi, účastníkmi (ako sú definovaní nižšie) vzťahujú tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“).

1.2. Tieto VOP sú platné rovnako pre fyzické ako aj právnické osoby, ktoré sú zákazníkmi a/alebo účastníkmi (ako sú definovaní nižšie) voči Spoločnosti.

2. Definícia pojmov:

2.1. zákazník, účastník znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o služby poskytované športovým centrom; osobne, objednávkou alebo registráciou prostredníctvom internetového portálu www.loftsport.sk

2.2. konto zákazníka – každý zákazník je povinný si založiť svoje osobné konto cez webovú stránku www.loftsport.sk, kde uvedie svoje kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailovú adresu), následne potvrdí súhlas so spracovaním osobných údajov ako aj súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami športového centra;

2.3. jednorazový vstup - oprávňuje zákazníka k jeho jednorazovej účasti na tréningu organizovanej alebo sprostredkovanej športovým centrom;

2.4. kurz znamená skupinu športových tréningov alebo cvičení pre deti a dospelých, ktoré sú ohraničené počtom účastníkov a časovým trvaním kurzu – dátum začiatku a ukončenia kurzu;

2.5. permanentka znamená daný počet predplatených hodín v športovom centre, ktoré sú obmedzené počtom hodín ako aj časovým ohraničením, pričom zákazník si môže tento predplatený počet hodín uplatniť v športovom centre v časovom rozmedzí 3 mesiacov od zakúpenia permanentky;

2.6. členstvo znamená neobmedzený počet jednorazových vstupov na cvičenia v rámci obmedzeného časového úseku uvedeného pri každom jednotlivom type členstva podľa aktuálneho cenníku športového centra. Členstvo sa vzťahuje na všetky cvičenia pre dospelých v ponuke rozvrhu. Obmedzenie počtu hodín v jednom dni: pri zakúpenom členstve je možné navštíviť počas jedného dňa 2 hodiny zdarma (všetky ďalšie hodiny si zákazník hradí v plnej výške);

2.7. workshop znamená jednorazovú akciu športového centra oblasti vo vopred určenom časovom trvaní (počet hodín a/alebo dní) a v cene, ktorú vopred určuje športové centrum. Na workshop nie je možné využiť zakúpenú permanentku alebo členstvo;

2.8. služby znamenajú jednorazové vstupy, kurzy, permanentky, členstvo alebo workshop podľa vyššie uvedených definícií.

3. Zakúpenie služieb:

3.1. Zakúpenie jednorazového vstupu na cvičenie, vstupovej permanentky alebo kurzu je možné elektronicky cez www.loftsport.sk. Momentom zakúpenia jednorazového vstupu/vstupov, vstupových permanentiek, kurzov zákazník vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil a vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.

3.2. Ponuka hodín a kurzov pre dospelých aj deti je uverejnená na internetovej stránke centra alebo formou iných propagačných kanálov.

3.3. Registráciou v športovom centre zákazník potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu a podrobne oboznámil s týmito VOP a že s nimi bezvýhradne a plne súhlasí.

3.4. Zakúpením ďalej zákazník potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s prevádzkovým poriadkom športového centra a bezpečnostnými predpismi miesta konania udalosti a že je mu dostatočne známy jeho zdravotný stav, pričom udelením súhlasu s týmito VOP potvrdzuje, že v čase udelenia súhlasu jeho zdravotný stav nebráni zákazníkovi vo využívaní služieb organizátora.

4. Všeobecné pravidlá

4.1. Rozsah a charakter jednotlivých udalostí, vrátane ich cien, je daný aktuálnou ponukou a cenníkom športového centra platným v čase zakúpenia služby. Termíny a časy jednotlivých udalostí sa riadia rozvrhom na stránke www.loftsport.sk ako aj informáciami na sociálnych sieťach športového centra. Zákazník je vo vlastnom záujme povinný tieto informácie priebežne sledovať a s prípadnými zmenami sa včas oboznámiť.

4.2. Každý zákazník je povinný si vytvoriť vlastné konto zákazníka, pri zakladaní ktorého potvrdí súhlas so s týmito VOP podľa bodu 3.3 týchto VOP ako aj súhlas so spracovaním osobných.

4.3. Po vytvorení vlastného konta na webovej stránke www.loftsport.sk bude každému zákazníkovi slúžiť na evidenciu jeho návštev v športovom centre a zakúpenie ponúkaných služieb.

4.4. Pri príchode do športového centra je každý zákazník povinný preukázať svoju totožnosť.

4.5. Za prípadné odloženie vecí mimo na to určených priestorov v priestoroch tanečnej školy, najmä cenností, neberie športové centrum zodpovednosť. Na odloženie osobných vecí sú zo strany športového centra poskytnuté uzamykatel'né skrinky v šatniach.

4.6. Športové centrum, si vyhradzuje právo na zmenu trénera tréningu (napr. zastupovanie), príp. zrušenie tréningu. Ak bude športové centrum musieť tréning zrušiť, bude prihláseného zákazníka na tento tréning o zrušení informovať a zákazníkom už uhradenú čiastku za daný tréning bude športové centrum kompenzovať formou náhradného termínu tréningu.

4.7 Každý klient športového centra a po zakúpení akejkoľvek služby a potvrdení súhlasu s týmito VOP, súhlasí s vyhotovením fotografie, videa a iného propagačného materiálu so svojou podobizňou, na marketingové účely športového centra a iné účely v spojitosti so športovým centrom.

4.8 Každý zákonný zástupca športového centra po zakúpení akejkoľvek služby a potvrdení súhlasu s týmito VOP, súhlasí s vyhotovením fotografie, videa a iného propagačného materiálu svojho dieťaťa, na marketingové účely športového centra a iné účely v spojitosti so športovým centrom.

5. Jednorazový vstup

5.1. Podmienkou účasti pre deti a dospelých je rezervácia alebo zakúpenie zákazníkom vybratého tréningu cez webovú stránku športového centra www.loftsport.sk. Jednorazové vstupy sú platné len pre cvičenie dospelých. Ceny jednotlivých lekcí sa môžu líšiť na základe dĺžky ich trvania, náročnosti, trénera, atď. Ceny jednotlivých cvičení sú uvedené v cenníku na webovej stránke športového centra.

5.2. Jednorazový vstup zakúpený online cez konto zákazníka je neprenosný. Môže ho využiť jedine zákazník, ktorý si dané cvičenie zakúpil.

5.3. V prípade, že sa zákazník nemôže zúčastniť zakúpenej jednorazovej lekcie, je povinný sa odhlásiť z cvičenia v rezervačnom systéme najneskôr 24 hodín pred začatím zakúpeného cvičenia. V prípade, že zákazník oznámi neúčast' na zakúpenej lekcií v časovom rozmedzí menej ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom lekcie si športové centrum uplatní storno poplatok vo výške 100% z ceny zakúpeného tréningu.

5.4. V prípade neohlásenej neúčasti zákazníka na zakúpenom cvičení neposkytuje športové centrum žiadnu finančnú kompenzáciu.

5.5. Ak zákazník zruší svoju účasť na zakúpenom tréningu skôr ako 24 hodín pred začiatkom zakúpeného tréningu, uhradená čiastka za zrušený tréning bude zákazníkovi vrátená na bankový účet daného zákazníka. Finančnú kompenzáciu v tomto prípade športové centrum neposkytuje, okrem individuálnych prípadov, kedy zákazník predloží športovému centru lekárske potvrdenie o tom, že sa zakúpenom cvičením nemohol zúčastniť zo zdravotných dôvodov, ktoré vznikli alebo sa vyskytli v období medzi zakúpením daného cvičenia a predpokladaným časom jej uskutočnenia.

5.6. V prípade nepredvídateľných okolností a uzatvorení športového centra príp. obmedzení jej fungovania sa platnosť zostávajúcich cvičení predĺži o dobu, kedy bude prevádzka športového centra obmedzená a tento kredit bude môcť zákazník využiť po obnovení jej fungovania.

6. Permanentka

6.1. K dispozícii sú permanentky na 10 vstupov 20 vstupov 30 vstupov a ich platnosť je 3 mesiace od dňa zakúpenia permanentky. Vstupy na permanentke je možné využiť na cvičenie dospelých.

6.2. Permanentka sa dá sa zakúpiť online cez www.loftsport.sk Cena permanentky je uvedená na webovej stránke športového centra.

6.3. Permanentka je neprenosná a v prípade, že zákazník nevyužije permanentku v plnom rozsahu počas doby jej platnosti (3 mesiace od zakúpenia), zostávajúce vstupy na permanentke zanikajú dňom skončenia platnosti permanentky. Športové centrum neposkytuje v tomto prípade žiadnu finančnú kompenzáciu, okrem individuálnych prípadov, kedy zákazník predloží športovému centru lekárske potvrdenie o tom, že určité časové obdobie nemohol čerpať predplatené služby zo zdravotných dôvodov, ktoré vznikli alebo sa vyskytli v období po ich zakúpení. Takéto potvrdenie je zákazník povinný športovému centru predložiť najneskôr do 3 pracovných dní odkedy sa zdravotné dôvody brániace využívaniu služieb vyskytli, v opačnom prípade má zákazník na nárok iba tej časti časového obdobia nevyužívania služieb odkedy športovému centru predloží lekárske potvrdenie (a nie odo dňa, kedy zdravotné dôvody vznikli). O kompenzácii v týchto individuálnych prípadoch rozhoduje športové centrum na základe žiadosti zákazníka, ktorú je zákazník povinný zaslať e-mailom na info@loftsport.sk

6.4 V prípade nepredvídateľných okolností a uzatvorení centra príp. obmedzení jej fungovania sa platnosť permanentky predĺži o adekvátny počet dní, kedy bude prevádzka športového centra obmedzená.

7. Kurzy

7.1. Podmienkou účasti na kurzoch pre deti je zakúpenie celého kurzu. Zakúpením takéhoto kurzu je zákazník oprávnený zúčastniť sa všetkých lekcií daného kurzu. Zakúpené kurzy sú neprenosné a majú špecifikovanú platnosť. Účasť na kurzoch nie je možná formou jednorazových vstupov. Výnimku tvoria špecifické prípady, dohodnuté so športovým centrom.

7.2. Aktuálne ceny kurzov sú zverejnené na webovej stránke športového centra.

7.3. Lekcie, ktoré počas sviatkov alebo školských prázdnin neprebiehajú, nie sú zahrnuté v cene kurzu. O neprebiehajúcich lekciách počas sviatkov a školských prázdnin budú zákazníci informovaní a upozornení e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych sietí.

7.4. Platba za kurz: kurz je možné uhradiť online cez stránku www.loftsport.sk.

7.5. Nevyužitie hodiny v kurze nie je možné prenášať do ďalších kurzov. V prípade neúčasti zákazníka na hodinách kurzu organizátor poskytuje náhradu 2 vymeškaných hodín len počas trvania zakúpeného kurzu. Športové centrum poskytne podľa možnosti kapacity náhradné hodiny, ktoré si zákazník môže vybrať, ak si vyberie z ponúknutých termínov a hodín a klient nepríde nie je možné využiť storno podmienky ale hodina sa počíta ako absolvovaná. V prípade dlhodobých zdravotných problémov, ktoré zabránia účastníkovi kurzu zúčastniť sa dlhobojšie na kurze, rozhodne o kompenzácii neúčasti organizátor individuálne, na základe lekárskeho potvrdenia a zaslania žiadosti zákazníka na e-mailovú adresu info@loftsport.sk

7.6. Ak sa zákazník po zakúpení kurzu rozhodne kurz ešte pred jeho začiatkom neabsolvovať, organizátor nie je povinný uhradenú finančnú čiastku zákazníkovi vrátiť. V tomto prípade môže organizátor povoliť po dohode so zákazníkom zmenu termínu kurzu, presun kurzu na inú osobu, ktorá následne kurz absolvuje, zapísanie daného kurzu na zákaznícke konto inej osoby alebo môže organizátor vykompenzovať uhradenú sumu zákazníkom formou permanentky podľa ponuky športového centra s počtom vstupov zodpovedajúcim uhradenej finančnej čiastke za kurz. V tomto prípade môže zákazník, len na základe písomnej žiadosti odoslanej na e-mailovú adresu info@loftsport.sk, zrušiť svoju neúčasť na kurze najneskôr 7 dní pred začiatkom kurzu. Ak zákazník zruší svoju účasť na kurze neskôr, bude mu vykompenzovaných len 70% z ceny kurzu. Kompenzácia je limitovaná daným časovým úsekom určeným organizátorom. O termíne, do ktorého môže zákazník využiť ponúkanú kompenzáciu, bude zákazník informovaný e-mailom alebo telefonicky. Po danom termíne vybratá kompenzácia zákazníkom stráca platnosť a prepadáva.

7.7. V prípade nevyužitia všetkých cvičení alebo služieb, na ktoré má zákazník nárok pre daný zakúpený kurz bez informovania športového centra v uvedenej lehote, alebo bez informovania športového centra vôbec, športové centrum neposkytuje v týchto prípadoch žiadnu finančnú kompenzáciu, okrem individuálnych prípadov, kedy zákazník predloží tanečnej škole lekárske potvrdenie o tom, že určité časové obdobie nemohol čerpať predplatené služby zo zdravotných dôvodov, ktoré vznikli

alebo sa vyskytli v období po ich zakúpení. Takéto potvrdenie je zákazník povinný športovému centru predložiť najneskôr do 3 pracovných dní odkedy sa zdravotné dôvody brániace využívaniu služieb vyskytli, v opačnom prípade má zákazník na nárok iba tej časti časového obdobia nevyužívania služieb odkedy tanečnej škole predloží lekárske potvrdenie (a nie odo dňa, kedy zdravotné dôvody vznikli). O kompenzácií v týchto individuálnych prípadoch rozhoduje športové centrum na základe žiadosti zákazníka, ktorú je zákazník povinný zaslať e-mailom na info@loftsport.sk

7.8. V prípade nepredvídateľných okolností si poskytovateľ vyhradzuje právo na nasledovné zmeny v kurzoch:

- rozdelenie skupín účastníkov (napr. pri vyššej účasti)
- zastúpenie trénera v odôvodnených prípadoch, prípadne zmena lektora
- zrušenie lekcie pri neočakávaných situáciách,
- dočasné prerušenie kurzu pri neočakávaných situáciách – zmena termínu kurzu,
- úplné zrušenie kurzu pri neočakávaných situáciách – v tomto prípade športové centrum už uhradené financie vráti v adekvátnej výške

Účastníci kurzu budú o zmenách informovaní písomne alebo aj telefonicky a v prípade zrušenia lekcie alebo dočasného prerušenia kurzu bude zákazníkom poskytnutý náhradný termín. Náhradný termín bude dohodnutý po komunikácii s lektorom alebo bude stanovený organizátorom a klienti budú o náhradnom termíne vopred informovaní emailom, prostredníctvom sociálnych sietí alebo telefonicky. V týchto prípadoch klient nemá nárok na finančnú kompenzáciu.

8. Členstvo

8.1. Športové centrum svojim zákazníkom poskytuje nasledujúce druhy členstva: VIP mesačné členstvo.

8.2. Platnosť členstva začína plynúť dňom zakúpenia členstva a trvá 30 kalendárnych dní od jeho zakúpenia.

8.3. Na základe zakúpeného členstva môže zákazník navštevovať ľubovoľné skupinové cvičenia pre dospelých z ponuky športového centra. Na detské kurzy má nárok na zľavu vo výške 10 % z celkovej ceny pokiaľ je rodič prihláseného dieťaťa, po zakúpení členstva má nárok na 2 individuálne tréningy s trénerom ktorého určí športové centrum. Má nárok na jeden nápoj počas skupinového alebo individuálneho tréningu podľa vlastného výberu. Obmedzenie počtu hodín v jednom dni: pri zakúpenom členstve je možné navštíviť počas jedného dňa 2 cvičenia zdarma (všetky ďalšie hodiny si zákazník hradí v plnej výške).

8.4. Členstvo je neprenosné a určené na cvičenie pre dospelých. Môže ho využívať jedine zákazník, ktorý si dané členstvo zakúpil cez svoje zákaznícke konto.

8.5. Členstvo nie je možné presunúť na inú osobu ani členstvo zrušiť počas jeho trvania. V prípade, že zákazník nevyužije služby, na ktoré má nárok podľa zakúpeného členstva, nemá nárok na finančnú kompenzáciu okrem individuálnych prípadov, kedy zákazník predloží športovému centru lekárske potvrdenie o tom, že určité časové obdobie nemohol čerpať predplatené služby zo zdravotných dôvodov, ktoré vznikli alebo sa vyskytli v období po ich zakúpení. Takéto potvrdenie je zákazník povinný športovému centru predložiť najneskôr do 3 pracovných dní odkedy sa zdravotné dôvody brániace využívaniu služieb vyskytli, v opačnom prípade má zákazník na nárok iba tej časti časového obdobia nevyužívania služieb odkedy tanečnej školy predloží lekárske potvrdenie (a nie odo dňa, kedy zdravotné dôvody vznikli). O kompenzáci v týchto individuálnych prípadoch rozhoduje športové centrum na základe žiadosti klienta, ktorú je klient povinný zaslať e-mailom na info@loftpost.sk

8.6. Ak nebude klientovi umožnené využívať členstvo v plnom rozsahu zavinením zo strany športového centra, organizátor je povinný predĺžiť platnosť členstva klienta o dobu, kedy členstvo klient využívať zavinením športovým centrom nemohol.

8.7 V prípade nepredvídateľných okolností a uzatvorení centra príp. obmedzení jej fungovania sa platnosť členstva predĺži o adekvátny počet dní, kedy bude prevádzka športového centra obmedzená.

9. Cena a platobné podmienky

9.1. Cena služieb je uvedená v cenníku športového centra dostupným na webovej stránke centra platným v dobe objednania služieb alebo registrácie, pokiaľ nie je dohodnutá cena odlišná. Konkrétna cena vybranej služby je vždy uvedená na platobnom doklade zákazníka, zaslanom, dostupnom online. Cena služieb je uvádzaná vrátane DPH.

9.2. Cena môže byť uhradená nasledujúcimi spôsobmi:

- (i) osobne (hotovosťou alebo platobnou kartou);
- (ii) prostredníctvom platobnej brány a kartou online;
- (iii) prevodom na bankový účet;
- (iv) darčekomou poukážkou.

10. Workshopy

11.1 Podmienkou účasti na workshope je zakúpenie workshopu online cez stránku www.loftsport.sk. Zakúpením workshopu je zákazník oprávnený sa workshopu zúčastniť.

11.2 Aktuálne ceny workshopov ako aj bližšie informácie o ňom sú zverejnené na webovej stránke športového centra.

11.3 V prípade neúčasti zákazníka na workshope organizátor neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu ani inú formu náhrady.

11.4 V prípade zdravotných problémov, ktoré by bránili zákazníkovi sa na workshope zúčastniť, rozhodne o kompenzácii neúčasti organizátor individuálne, na základe lekárskeho potvrdenia a zaslania žiadosti na e-mailovú adresu info@loftsport.sk a to najneskôr 24 hodín pred začatím workshopu.

11.5 Športové centrum povoľuje aj presun workshopu na inú osobu v prípade, že sa klient nemôže zúčastniť zakúpeného workshopu zo zdravotných dôvodov. V tomto prípade je potrebné, aby zákazník zaslal najneskôr 24 hodín pred začatím workshopu na e-mailovú adresu info@loftsport.sk žiadosť o presun workshopu na inú osobu spolu s lekársym potvrdením.

11.6 V prípade nepredvídateľných okolností si organizátor vyhradzuje právo na nasledovné zmeny:

1. miesta konania workshopu

2. zmena lektora v odôvodnených prípadoch

3. zrušenie workshopu pri neočakávaných situáciách, prípadne zmena termínu konania workshopu

Účastníci workshopu budú o prípadných zmenách informovaní písomne alebo aj telefonicky. V prípade zrušenia workshopu bude účastníkom kurzu uhradená čiastka za workshop vrátená. Zákazníkom, ktorým nebude vyhovovať nový termín workshopu (v prípade zmeny termínu konania workshopu) bude uhradená suma za workshop taktiež vrátená. V tomto prípade je možný aj presun workshopu na inú osobu, o čom bude organizátora zákazník informovať písomne formou žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu info@loftsport.sk.

13. Nápady, podnety a sťažnosti

13.1. Zákazník môže akékoľvek svoje nápady a podnety na zlepšenie tanečnej školy zaslať elektronicky na e-mailovú adresu info@loftsport.sk

13.2. Akékoľvek svoje sťažnosti môže zákazník nahlásiť športovému centru osobne alebo emailom na adresu info@loftsport.sk. Po prehodnotení sťažnosti športové

centrum oboznámi zákazníka s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej sťažnosti.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Športové centrum si vyhradzuje právo na kedykoľvek zmeniť a/alebo aktualizovať tieto VOP. Ich aktuálne znenie bude vždy dostupné na webovej stránke športového centra a účinné odo dňa jeho zverejnenia.

14.2. Pravidlá športového centra a informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov tvoria samostatné dokumenty dostupné na webstránke tanečnej školy v aktuálnych zneniach.

14.3. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP stalo neplatným alebo neúčinným, platnosť ostatných ustanovení zostáva nedotknutá a platnosť a účinnosť VOP ako celku naďalej trvá s výnimkou neplatných článkov. Neplatné alebo neúčinné ustanovenia týchto VOP tanečná škola nahradí takými platnými alebo účinnými ustanoveniami, ktoré čo najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatných alebo neúčinných ustanovení.